DUNFORCE

SE FAIRE PAYER À TEMPS N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI SIMPLE

Automatisez intelligemment vos relances client

Telefónica | OPEN FUTURE_

DUNFORCE

POURQUOI DUNFORCE ?

Se Faire
Payer à Temps.

IL FAUT GÉRER LE RISQUE,
48% des factures B2B sont payées en retard.
94,7% des entreprises sont concernées.

MAÎTRISER LES COÛTS,
Il faut un suivi permanent, avec un impact sur l'organisation. Et un coût moyen de 20€/facture.

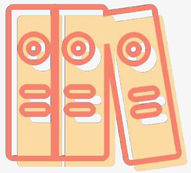
ET RESPECTER SON CLIENT !
Difficile d'externaliser, car c'est un enjeu personnel avec le client. La relance doit être personnalisée.

Se faire payer nécessite de mettre en place une multitude de petites tâches…

NOTIFIER
Envoi des factures par courrier, email, EDI, Chorus Pro. Un format par client ! Et en 2019, c'est obligatoire de dématérialiser.

RELANCER
Envoi de mails, de courriers, voir SMS, appels, personnalisé selon les clients, les contacts. Oubli, erreurs, désorganisation…

ENCAISSER
Proposer tous les formats, dans tous les pays : prélèvement SDD, CB, ACH, Sofort… Vérifier les fraudes, KYC, compliances…



RÉCONCILIER
Rapprocher, valider, vérifier, circulariser… Ou lancer un contentieux, informer la direction, les équipes, le département légal.

DUNFORCE

LA SOLUTION DUNFORCE

L'Automatisation des Relances Clients.

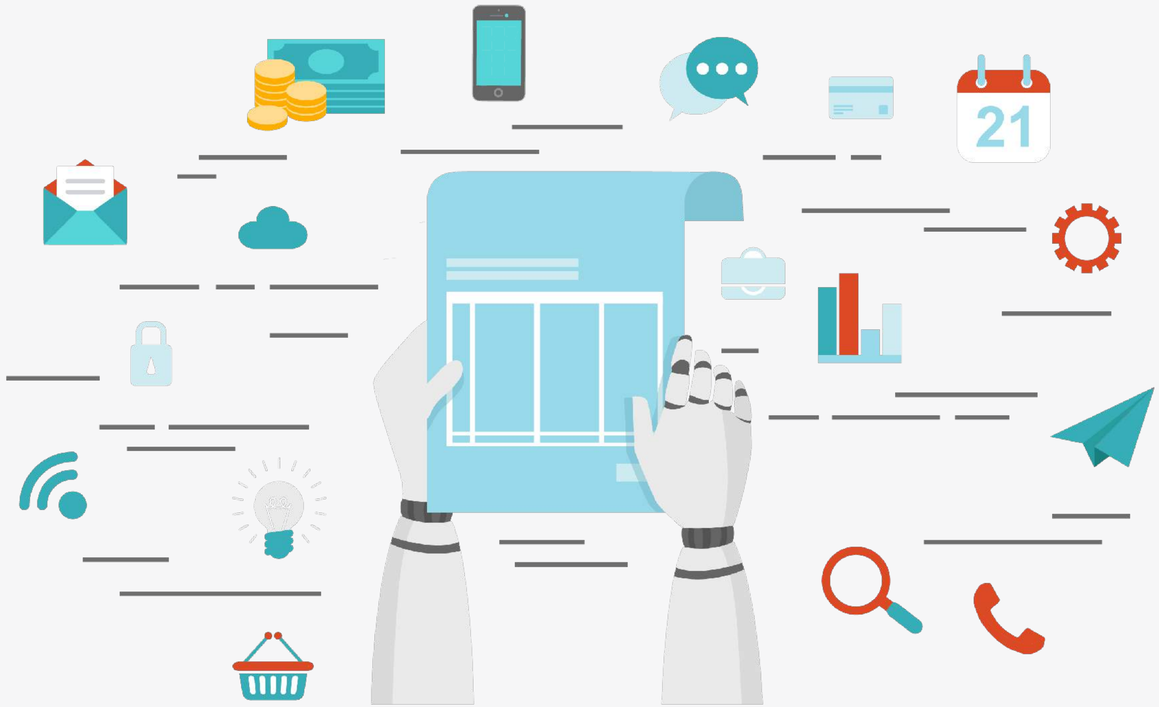
SIMPLE

Dunforce est une plateforme Internet qui s'occupe du suivi de vos factures clients. En 1 clic, vos factures sont enregistrées et des relances sont mises en place automatiquement.

EFFICACE

Ces plans de relances sont définis par vous et améliorés par la plateforme. Vous réduisez de 80% le temps consacré à cette tâche, améliorez votre trésorerie et éliminez les erreurs ou omissions.

Pour 150 factures / mois, l'économie constatée est de 0,8 Equivalent Temps Plein



"Avec Dunforce, notre société a réduit de 90% le temps consacré à ces tâches et raccourcit les délais moyens de paiement de près de 35% !"

Serge Papo, CEO de Nomination

DUNFORCE

Avantages de l'automatisation

FONCTIONNALITÉS	***Dunforce***	***ERP***	***CRM de recouvrement***
Intégration ERP, SFTP, API	★★★	★★★	★★★
Personnalisation de la relance	★★★	★★	★★★
Relance multicanale (Email, courrier, SMS, appel automatique)	★★★	★	★★
Création de scénario de relance multicritère	★★★	★	★★
Gestion des logique d'escalade de relance	★★★	★	★★
Indicateurs de performance personnalisable	★★★	★	★
Plan de relance dynamique adapté à la situation	★★★	✘	✘
Attribution automatique d'un plan à une créance	★★★	✘	✘
Evolution intelligente du plan (Best Next Action)	★★★	✘	✘
Analyse des coûts de relance	★★★	✘	✘
Intégration des moyens de paiement et réconciliation	★★★	✘	✘

DUNFORCE

L'ENTREPRISE DUNFORCE

La solution SaaS innovante

Dunforce révolutionne le processus de suivi des factures en apportant toute les innovations actuelles : Intelligence artificielle, API, OCR, machine learning ...

Telefonica

Une start-up financée par un partenaire industriel présent à l'international

Créée en 2015, la société reçoit un support financier, commercial et logistique de l'opérateur espagnol (80 milliards de CA)

Une équipe complémentaire et expérimentée en projets complexes

Des experts en Fintech, Big Data et machine learning. Experience passée en mobilité bancaire (Isilis), SepaMail (BPCE), DataFrance (Nexity),...

VIVA TECHNOLOGY STARTUP CONNECT / PARIS 2016

web summit

Startup Next

start inpost

wayra.

PLUG AND PLAY Silicon Valley in a Box®

Une innovation récompensée par les meilleures références

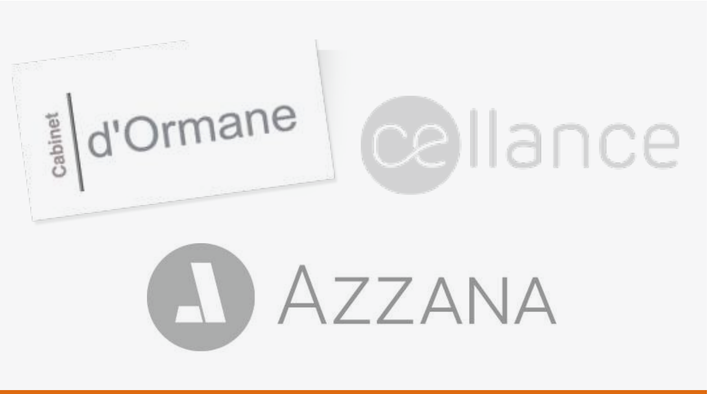
Notre solution intègre les dernières technologies afin d'offrir un service complet de Robotic Process Automation et est reconnu par les organisations les plus prestigieuses.

DUNFORCE

CAS CLIENTS

L’automatisation pour tous

Avec près de 500 clients, Dunforce facilite la vie des entreprises. Certaines industries ont des défis importants et Dunforce est là pour les aider.



Une solution pour les entreprises en forte croissance

Le développement rapide exige le contrôle et le suivi des recettes. Dunforce est l'expert dans ce domaine!

Une solution pour les grands comptes et grands facturiers,

Les services pour un large public doivent gérer des milliers de factures. Dunforce est l'outil parfait!

Une solution pour les agences de recouvrement et consultants

Ils veulent évoluer et offrir leur savoir-faire sur l'ensemble du cycle de la facture ou optimiser l’ensemble des workflow.

DUNFORCE

1. L’APPLICATION

DUNFORCE

ATELIER DE CONCEPTION

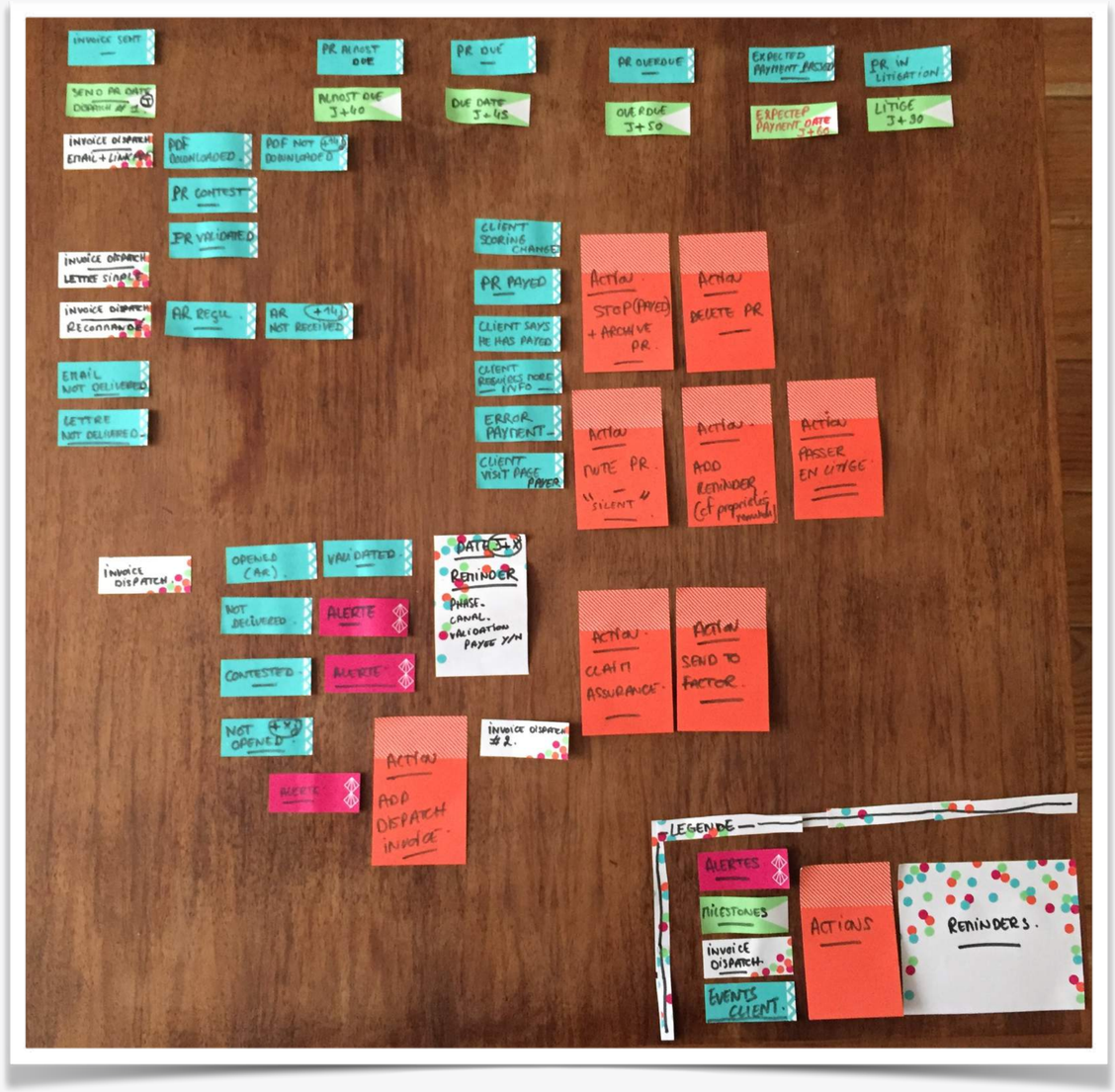
Audit des processus

Déterminer vos plans de relance personnalisés

Pour installer Dunforce dans votre entreprise, nous réalisons avec vous un atelier de conception.

Objectif : distinguer les différentes typologies clients et votre manière de les suivre.

Résultats : création des plans de relance personnalisés, pour une relance à votre image.



DUNFORCE

IMPORT DES DONNÉES

Simple et efficace

Intégration facile sans perte de temps

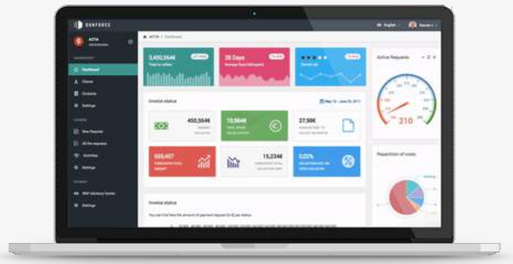
Pas besoin de double saisie, vous pouvez même ne jamais vous connecter à Dunforce !

Par email ou FTP : en un clic vous exportez vos données (créances, contacts, balances…) de votre logiciel comptable et Dunforce récupère les informations et lance les opérations.

Par connection : si vos données sont accessibles via Internet, nous pouvons les récupérer directement.

1. FACTURATION
Utilisez n’importe quel logiciel

2. ACQUISITION
Faite un export ou connectez vous



3. AUTOMATISATION
Dunforce s’occupe de tout et vous tiens informé.

DUNFORCE

ÉCRAN DE GESTION

Tableau de bord.

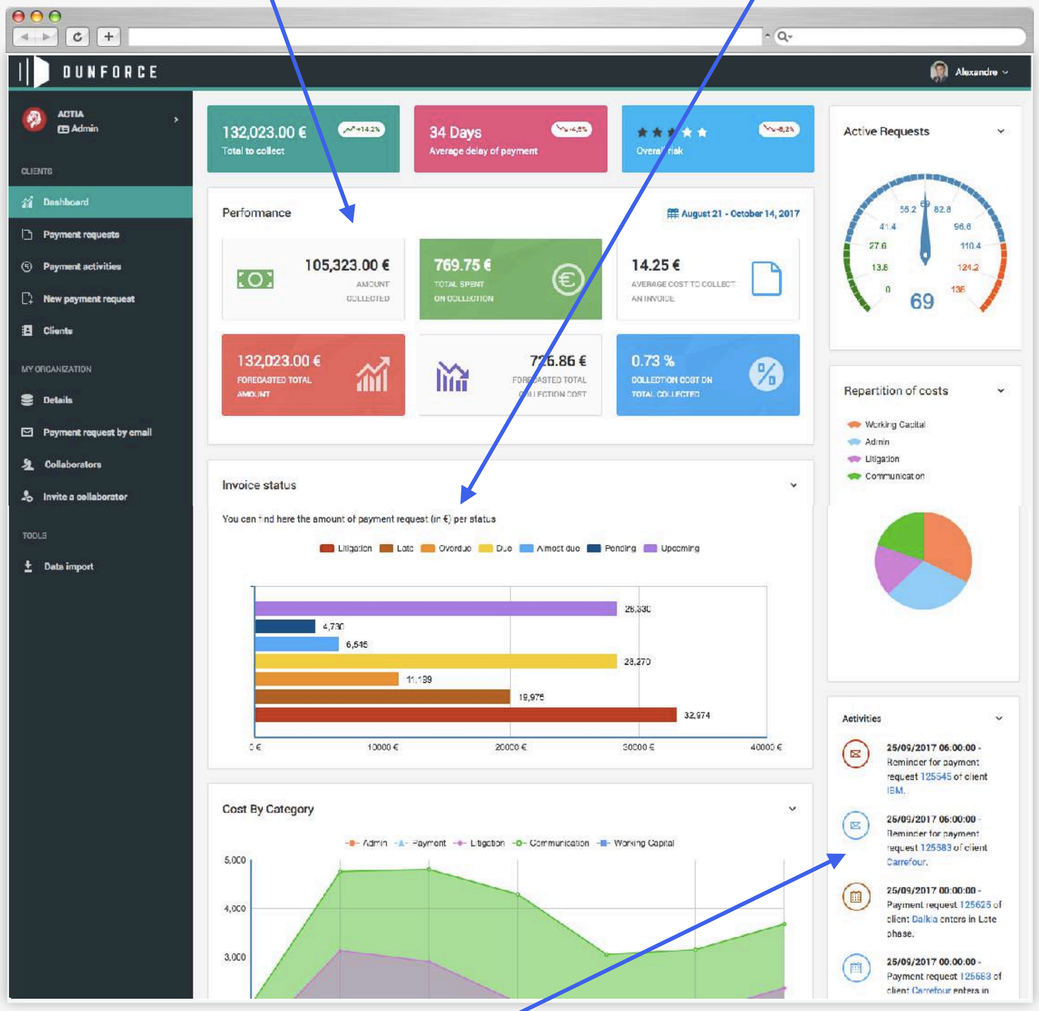
Vue générale de l'état du recouvrement.

Le tableau de bord permet de superviser, d'avoir une vue générale des créances non payées et de l'état du recouvrement en temps réel, à la différence d'un logiciel comptable.

La navigation sur les côtés permet d'accéder rapidement au détail des créances.

Statistiques sur les paiements

Etat des paiements à recevoir ou en retard



Visualisation des relances en cours

DUNFORCE

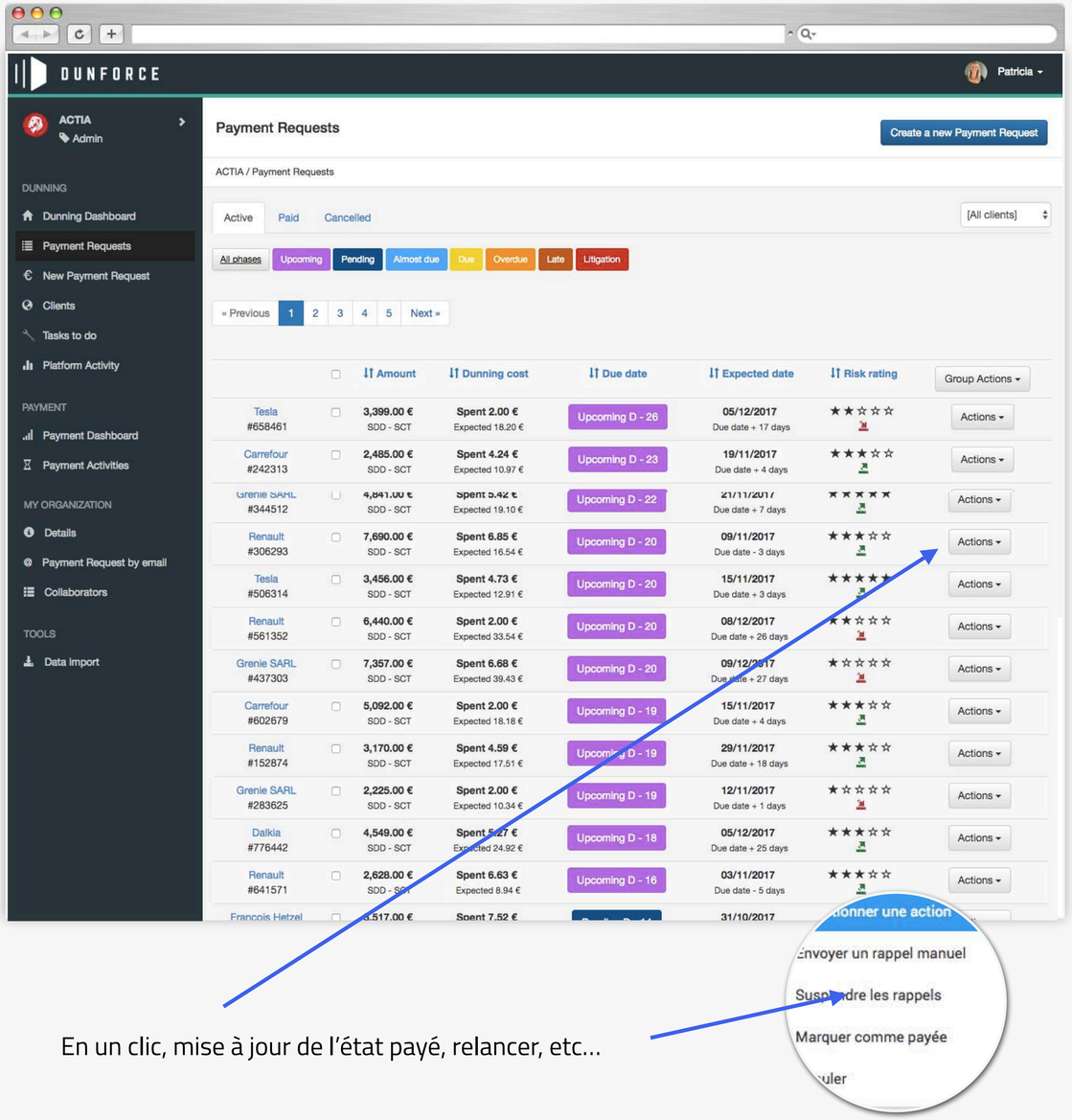
ÉCRAN DE GESTION

Liste des créances.

Superviser l'ensemble et mise à jour facile.

L'aperçu montre toutes les demandes de paiement des clients et leur statut.

Un moyen facile pour toute l'équipe pour superviser la situation de chaque facture de votre entreprise et adapter la stratégie avec les clients en conséquence.



En un clic, mise à jour de l'état payé, relancer, etc...

DUNFORCE

RELANCE AUTOMATISÉE

Le Plan de Relance.

Un suivi intelligent, de l'envoi à la reconciliation.

Dunforce envoie vos factures, avec un récépissé, que ce soit par courrier, email ou le protocole EDI.

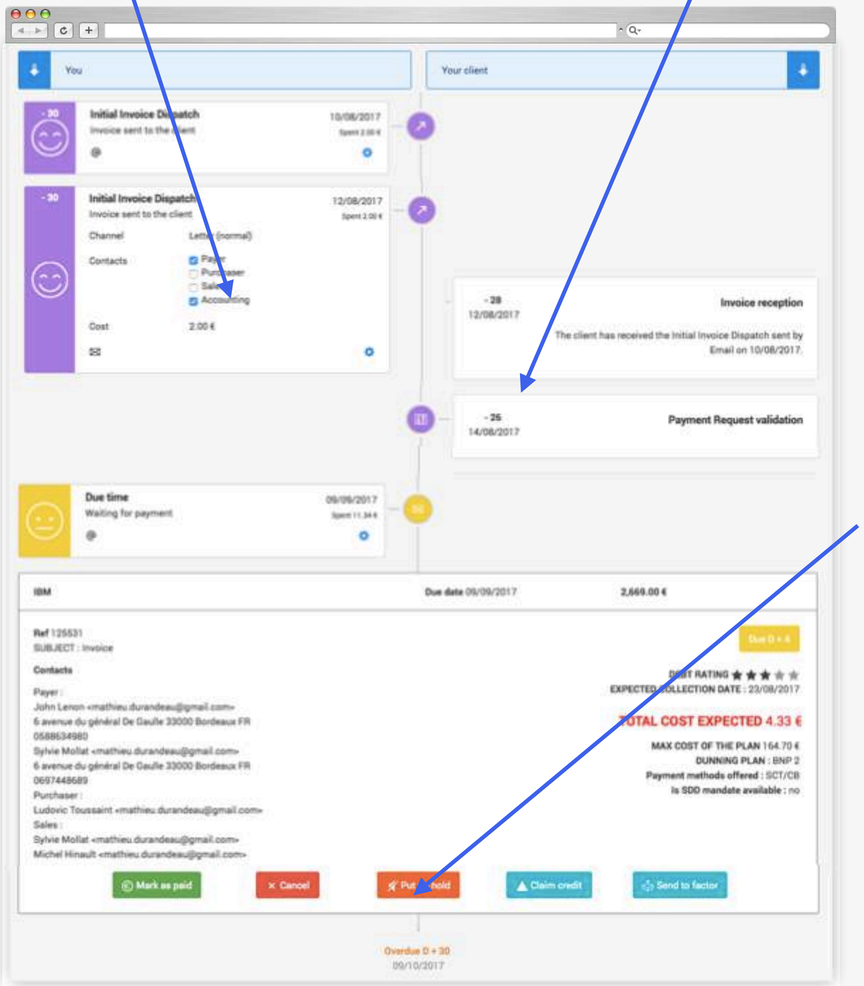
Vous définissez votre manière de relancer (soft, intense, silencieuse même…).

La timeline vous permet de surveiller toutes les réactions des clients et le plan de relance créé pour chacun d'eux.

Et chacun dans votre organisation peut recevoir une alerte, une synthèse, etc…

Changer le contenu des relances

Visualiser les étapes avec des icônes efficaces



Possibilité de prendre la main à tout moment pour relancer ou stopper le suivi

Et automatisez vos e-factures avec les grands donneurs d'ordre, comme les administrations, UGAP, Amazon, Leclerc…

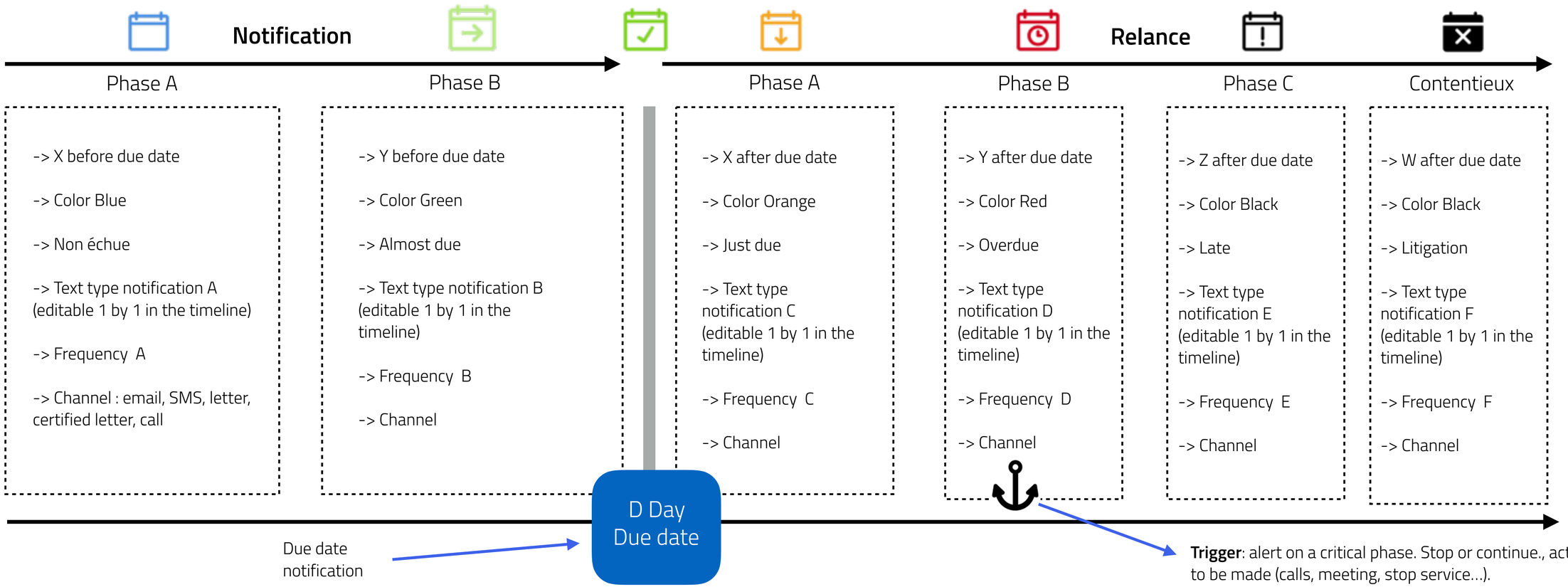
Chorus Pro · L'ACHAT PUBLIC RESPONSABLE · amazon.com · E.Leclerc

DUNFORCE

RELANCE AUTOMATISÉE

Structure d'un Plan de Relance

Les plans de relances sont personnalisables: durée de chaque phase, contenu, fréquences de rappel, canaux ... pour être associé à un client.



DUNFORCE

RELANCE AUTOMATISÉE

Multicanal.

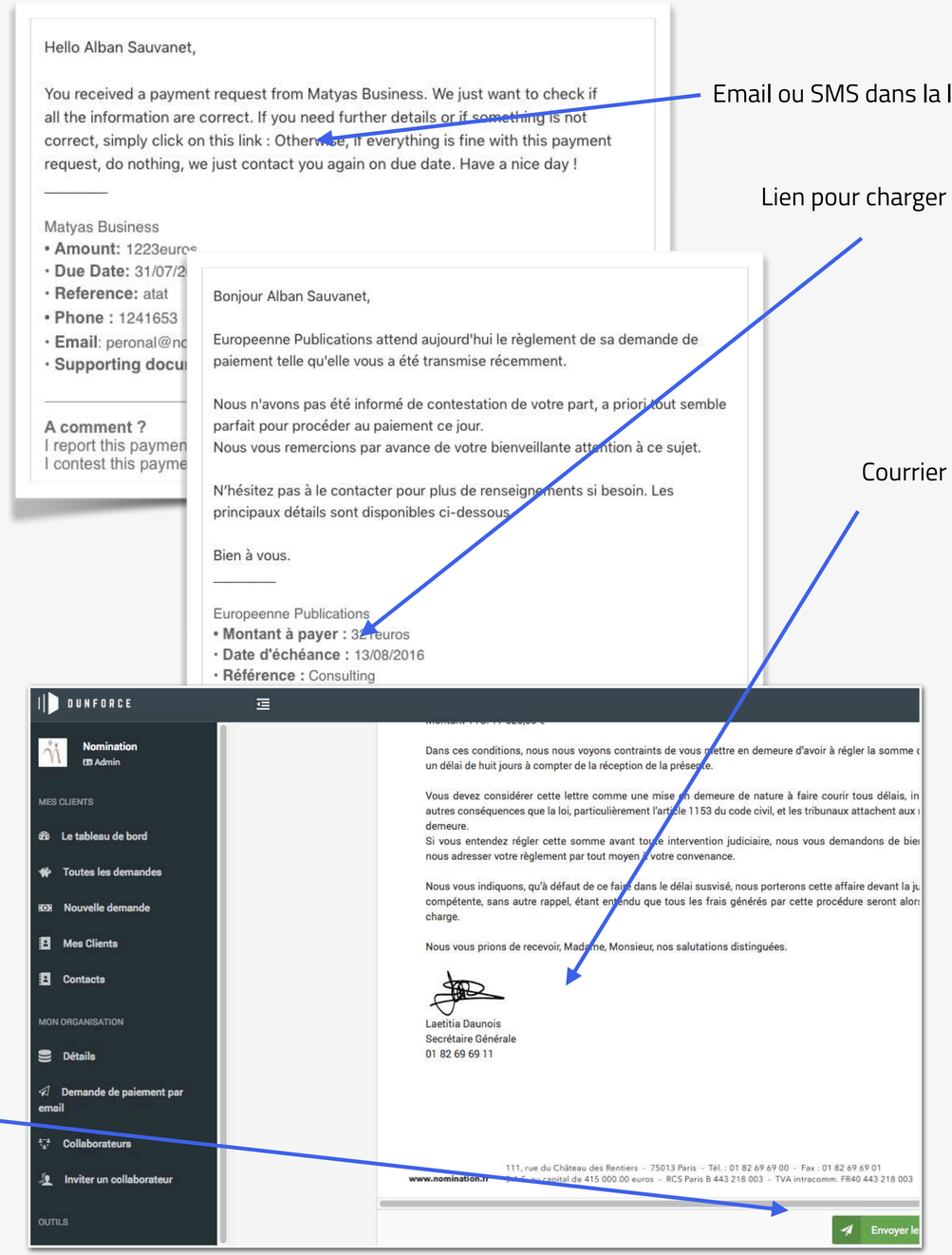
Relance avec suivi et personnalisée.

Dunforce envoie tous les documents requis pour le paiement de vos clients et organise le suivi (ouverture, certificat de réception).

Différents canaux peuvent être utilisés (courrier électronique, postal LRAR ou simple, sms, appels ...). Et avec récépissé de chaque envoi.

Validation manuelle ou automatique

LA POSTE



DUNFORCE

ECRAN DE GESTION

Collaboration.

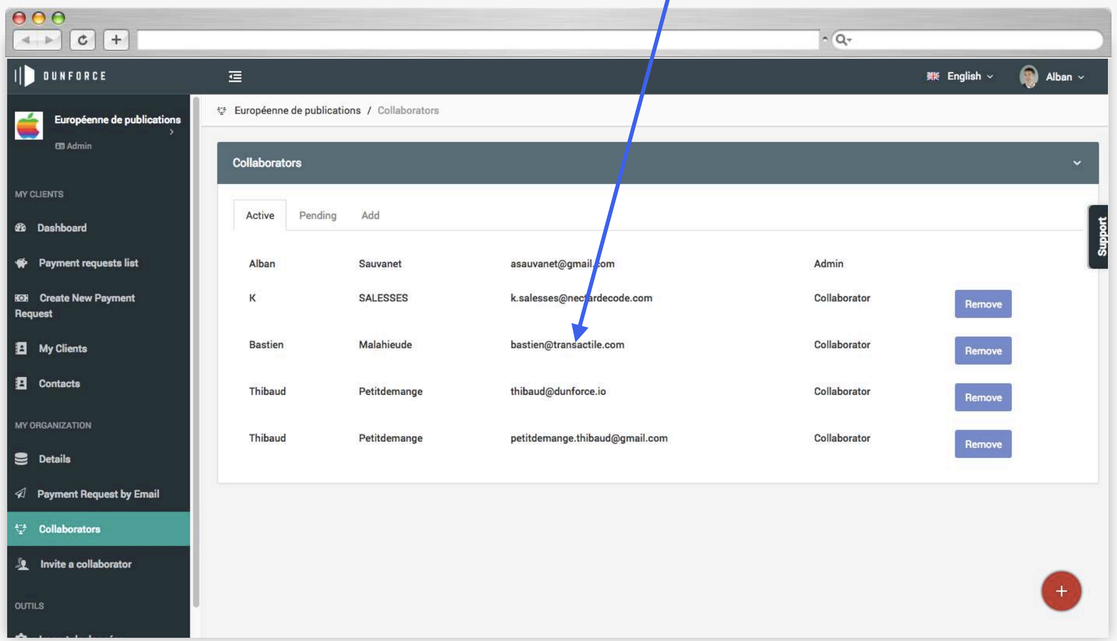
Partager à tout moment les informations.

Vous pouvez inviter vos commerciaux ou autres services pour collaborer sur le recouvrement.

Il est également possible au niveau des plans de relance de solliciter une personne en particulier dans l'organisation interne.

Des niveaux de droits peuvent être développés selon les besoins.

Organisation peut être une entreprise ou un particulier ou un service



Définition de rôles pour les relances en interne
Et gestion des droits en fonction des besoins de chacun

DUNFORCE

INFORMATION CLIENT

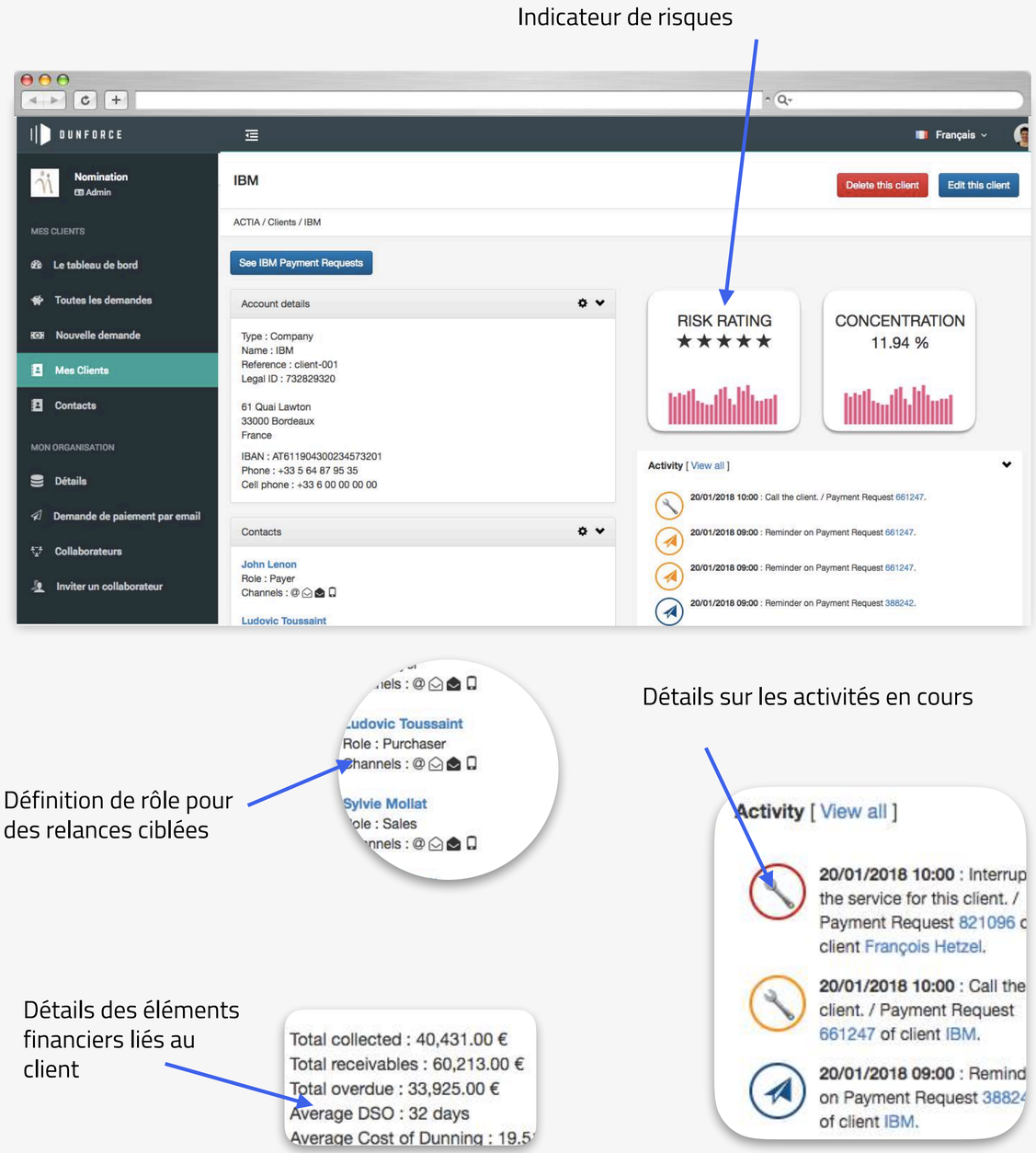
Contact & Client.

Une fiche qui centralise les contacts et rôles

Chaque client est unique et peut ainsi avoir son plan de relance spécifique.

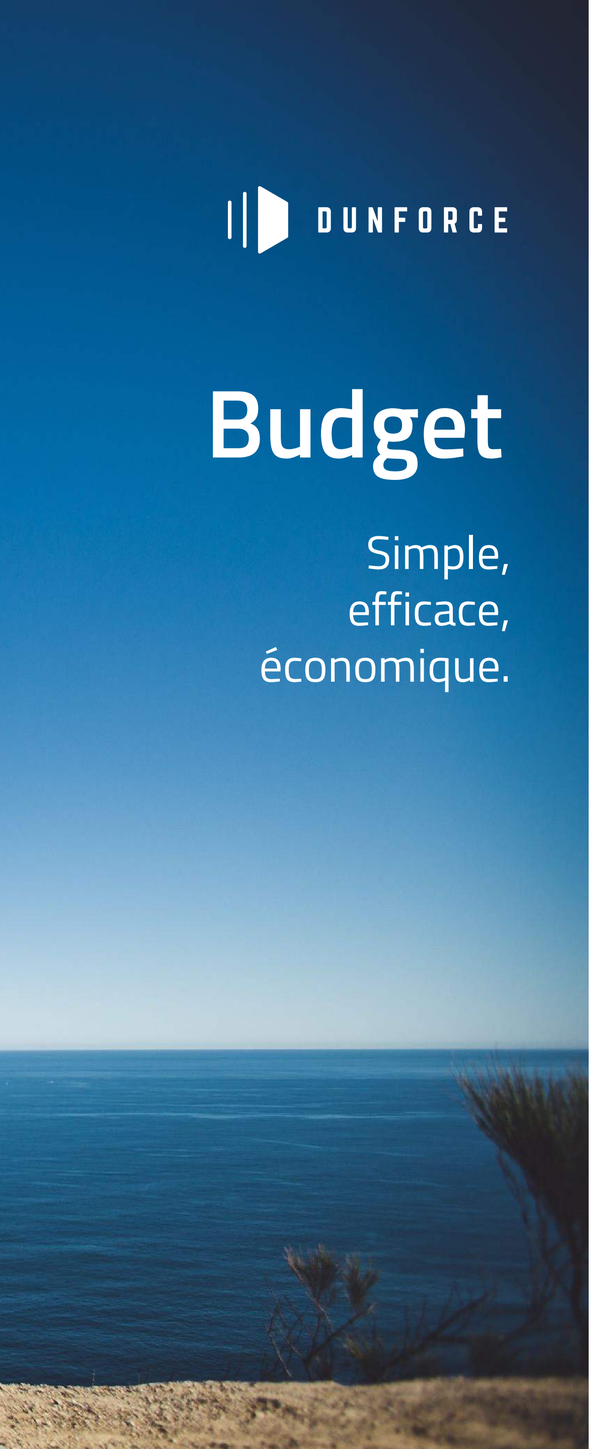
Et au sein de chaque client, un contact (rôle) peut être relancé pour appuyer la démarche (donneur d'ordre, etc…). Ainsi qu'un contact interne pour un appel (responsable commercial…).

La mise à jour se fait par un simple mail ou chargement d'un fichier.



DUNFORCE

2. LE TARIF



DUNFORCE

Budget

Simple,
efficace,
économique.

FRAIS D'INSTALLATION ET DE PARAMÉTRAGE	***Tarif***
▪ *Calibrage parsing des factures PDF ou des fichiers comptables (exports CSV)*	*
▪ *Création de l'organisation, des utilisateurs*	*
▪ *Gestion et acquisition des contacts clients, des rôles*	*
PERSONNALISATION DES PLANS DE RELANCE	
▪ *Proposition de plans de relance adaptés à chaque profil de client*	*
▪ *Intégration des logiques d'escalade (relance payeur, donneur d'ordre…)*	*
▪ *Calage de l'adresse de contact email et du papier à en-tête*	*
UTILISATION DE LA PLATEFORME	
▪ *Abonnement Corporate d'accès à la plateforme - Tarif Corporate*	*99 €*
▪ *Frais de traitement par facture (quel que soit le nombre de relances)*	**
▪ *Nombre d'utilisateur*	*Illimité inclus*
▪ *Intégration multicanal : courriers, emails, SMS, appels automatisés,…*	*Inclus*
▪ *Formation des utilisateurs et accompagnement optimisation*	*

** Selon étude projet*
*** Selon volume*

Précision sur la commande

- Engagement limité à 3 mois. Résiliation par simple email.
- L'abonnement fixe de 99€ est payables trimestriellement, par prélèvement.
- Les frais variables (suivi par facture, affranchissement, SMS) sont payables trimestriellement, par prélèvement, à partir des relevés. Un acompte pourra être sollicité en fonction d'un prévisionnel.
- Les frais d'envoi sont les suivants:
  - Emails, gratuits et illimités,
  - Courriers : selon volume, comprenant impression couleur ou N&B, mise sous pli, enveloppe, frais d'affranchissement inclus,
  - SMS : tarif selon volume,
  - E-invoicing (Chorus Pro, EDI) : selon volume, prévoir frais de calage.
- Conditions Générales et Charte Qualité, disponibles ici

Sauvons le monde, une facture à la fois

“Avec Dunforce, j’accélère ma croissance en diminuant mon BFR“

Rudy Bianco, CEO
Marketeer

DUNFORCE

www.dunforce.com

Alban Sauvanet ▪ asauvanet@dunforce.io
+33 684 50 57 31